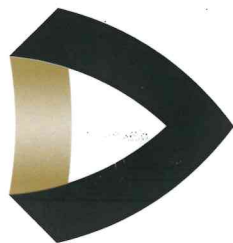


DOHA
INSURANCE
GROUP

مجموعة الدوحة للتأمين
PIONEERING SPIRIT روح الريادة



التقرير المالي المختصر لعام ٢٠٢٠



DohaInsuranceCo



dohainsuranceco



Doha Insurance



www.dig.qa



مجموعة الدوحة للتأمين (ش.م.ع.ق.) الدوحة - قطر

البيانات المالية الموحدة
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠







الشيخ / نواف ناصر بن خالد آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

الشيخ/ حمد بن جاسم بن محمد آل ثاني
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / عادل علي بن علي المسلماني
العضو المنتدب

اللواء الركن / دحلان جمعان بشير الحمد
عضو مجلس الإدارة

الشيخ / جبر بن حمد بن جاسم آل ثاني
عضو مجلس الإدارة

الشيخ / علي بن غانم آل ثاني
عضو مجلس الإدارة

السيد / فكتور نظيم رضا أغا
عضو مجلس الإدارة

السيد/ احمد يوسف حسين علي كمال
عضو مجلس الإدارة

السيد / حسن جاسم درويش فخر
عضو مجلس الإدارة

السيد / حسام عبد السلام أبو عيسى
عضو مجلس الإدارة

السيد / سعود عمر حمد المانع
عضو مجلس الإدارة



صفحة	الفهرس
٧-٦	تقرير مجلس الادارة
١٠-٨	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١٣	بيان المركز المالي الموحد
١٤	بيان الربح والخسارة الموحد
١٥	بيان الدخل الشامل الموحد



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

السادة/ المساهمين الكرام ،،،

يتشرف مجلس إدارة المجموعة بتقديم التقرير السنوي «العشرون» عن نشاط المجموعة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، والخطة المستقبلية للمجموعة لعام ٢٠٢١.

لقد انطوى العام ٢٠٢٠ على تحديات ومخاطر كبيرة بسبب انتشار جائحة كورونا ارجت بظلالها على معظم الانشطة في القطاعات الاقتصادية المختلفة والأسواق المالية على المستوى الاقليمي والعالمي سادتها نتائج مالية سلبية في اغلب الاحيان.

ومع ان قطاع التأمين قد تأثر إيجاباً نتيجة ارتفاع أسعار التأمين عالمياً من جهة ومن انخفاض سقف الاحتياطيات و المطالبات من جهة أخرى، خاصة في قطاع تأمين السيارات بسبب الحد من كثافة الحركة المرورية، إلا ان قطاع الاستثمار في الأسواق المحلية والعالمية قد تأثر سلباً طال في جزء منه محفظة استثمارات المجموعة. وقد تمكنت المجموعة من تحقيق زيادة ملفتة في إجمالي أقساط التأمين والأرباح ساهم فيها بشكل ظاهر مبيعاتها عبر الانترنت والتصنيف الائتماني القوي للمجموعة والأسس الفنية المتينة التي تتمتع بها، ناهزت معه نسبة نمو إجمالي الأقساط ٣٨٪ لتصل إلى ٩٠٣ مليون ريال.

والجدير بالذكر ان المجموعة قد استثمرت بشكل كبير في قطاع التكنولوجيا والبيع عبر الانترنت منذ ما يقارب الأربع سنوات من خلال شركتها التابعة برزان لحلول التكنولوجيا مما مكنها من الاستفادة بشكل كبير من قدرات الموظفين وخبراتهم الواسعة من العمل عن بعد بسهولة ويسر وعزز كذلك من قدرات زبائن المجموعة القدامى والجدد من الدخول إلى البرامج التي اعدتها المجموعة ومباشرة عمل التأمينات المطلوبة عن طريق البرامج المختلفة سواء بواسطة الهواتف الذكية أو عبر الانترنت والوسائط الأخرى.

هذا وتجدر الاشارة إلى ان شركات التأمين عموماً لم تتكبد اية خسائر مادية مباشرة بسبب فيروس كورونا نتيجة حرص هذه الشركات على استثناء كافة الأضرار المباشرة وغير المباشرة الناتجة عن الأوبئة البكتيرية والفيروسية منذ العام ٢٠٠٦ بعد انتشار وباء سارس عدا ما قامت به بعض الشركات العالمية بشراء مثل هذه التغطية في مناسبات خاصة على سبيل التحديد.

استحوذت الشركة التابعة « الدوحة للتكافل» على حصة أكبر في سوق التأمين التكافلي عززت نتائجها ميزانية الشركة الأم. فقد حققت « الدوحة للتكافل» خلال العام ٢٠٢٠ زيادة في إجمالي أقساط التأمين بلغت ٣٥٪ ونمواً متزايداً في صافي الأرباح العائدة لحملة الوثائق والمساهمين على حد سواء.

واصلت المجموعة تطبيقاتها في الدوائر المختلفة بالانتقال إلى العالم التقني في مجال تقديم خدمات التأمين من خلال استخدام نظام الروبوت الآلي (Automation Process Robotc (RPA) لأتمتة عمليات التأمين للقيام بالمهام

الوظيفية بشكل ذاتي دون تدخل بشري اطلقت عليه المجموعة اسم «سند» حيث يقوم الموظف الآلي بمحاكاة المهام الوظيفية اليومية للموظف باستخدام الذكاء الاصطناعي وجاري حالياً تفعيل التطبيق الالكتروني للتسويات بين شركات التأمين وتطبيق فتح وإقفال المطالبات و إصدار اوامر التصليح اضافة إلى تطبيق Chatbot من خلال توجيه استفسارات من العملاء يتم الاجابة عليها الكترونياً مع تطبيقات اخرى مما يساهم في زيادة فاعلية اداء المجموعة وفي خفض تكاليف العمليات.

راكمت المجموعة المزيد من الالتزام بتطبيقات متطلبات الحوكمة وقد اعتمد مجلس الادارة في هذا الاطار الدليل المحدث لسياسات وإجراءات وأنظمة وضوابط مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب للمجموعة والذي يراعي التغييرات في الاطار القانوني والتنظيمي من خلال إصدار القانون رقم ٢٠ لسنة ٢٠١٩ وتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب الصادرة عن مصرف قطر المركزي للمؤسسات المالية في مايو ٢٠٢٠.



حافظت المجموعة خلال العام ٢٠٢٠ على تصنيفها الائتماني عند درجة (A-) مع بقاء النظرة المستقبلية مستقرة كما أعلنت ذلك وكالة التصنيف الائتماني العالمية ستاندراند بورز وهو ما يعكس القوة المالية للمجموعة والاداء التشغيلي القوي وتبنيها الاطار المناسب لإدارة المخاطر المؤسسية.

- وأخيراً حرصت المجموعة مع شركاتها التابعة على الالتزام بمبادئها والقيام بدور فاعل في تنمية المجتمع والنهوض به، من خلال الدعم المستمر لمؤسسات الرعاية الإجتماعية والمراكز الثقافية والمشاركة في الأنشطة والفعاليات الرياضية، بإعتبارها جميعاً جزءاً أساسياً من منظومة المسؤولية المجتمعية للشركات الوطنية.

وفيما يلي نقدم موجزاً لأهم النتائج المالية التي تحققت خلال العام ٢٠٢٠:-

- (١) بلغت أقساط التأمين المكتتبة ٩٠٣ مليون ريال مقابل ٦٥٦ مليون ريال في العام ٢٠١٩.
- (٢) بلغت صافي إيرادات الدوائر الفنية ١٣٤ مليون ريال مقابل ٩٦ مليون ريال في العام ٢٠١٩.
- (٣) بلغ عائد الاستثمار في أسهم محلية وفوائد لدى البنوك وإيرادات أخرى ٤٢ مليون ريال مقابل ٥١ مليون ريال .
- (٤) حققت المجموعة أرباحاً صافية مقدارها ٦٠ مليون ريال مقابل ٤٨,٩ مليون ريال في العام ٢٠١٩.
- (٥) بلغ إجمالي حقوق المساهمين ١,١١٠ مليار ريال مقابل ١,٠٧٣ مليار ريال في العام ٢٠١٩.
- (٦) بلغ العائد على السهم ١٢,٠ ريال لعام ٢٠٢٠ مقابل ١٠,١٠ ريال في العام ٢٠١٩.
- (٧) بلغ إجمالي الموجودات ٢,٦١٠ مليار ريال لعام ٢٠٢٠ مقابل ٢,٨٤٠ مليار ريال في العام ٢٠١٩.

الخطة المستقبلية :-

- تحقيق المزيد من التوسع والانتشار في المحيط الاقليمي والدولي والعمل على تطوير فعالية أداء العاملين في مكاتب تمثيل المجموعة وفروعها مع الحرص على زيادة نسبة التقطير في المجموعة .

- سوف تستمر المجموعة بثبات على تطبيق استراتيجيتها المنهجية في مواصلة استكشاف فرص دعم النشاط التأميني والفرص الاستثمارية الأخرى لتحقيق معدلات نمو معقولة ومستدامة تنعكس بعوائد مجزية على المساهمين.

وأخيراً نعرب عن تقديرنا لإدارة المجموعة وموظفيها على جهودهم المتواصلة. كما نتقدم بخالص الشكر لمساهميننا وعملائنا الكرام على دعمهم ومساندتهم.

نواف ناصر بن خالد آل ثاني



السادة / المساهمين المحترمين
مجموعة الدوحة للتأمين (ش.م.ق.ع)
الدوحة - قطر

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لمجموعة الدوحة للتأمين (ش.م.ق.ع) («الشركة») وشركاتها التابعة (ويشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة»)، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وكلاً من بيان الربح أو الخسارة الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة متضمنة ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة «مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة» في تقريرنا. كما أننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لمعايير السلوك الدولية لمجلس المحاسبين «قواعد السلوك للمحاسبين المهنيين» ووفقاً لقواعد السلوك الأخرى ذات العلاقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة قطر. هذا، وقد إلتمنا أيضاً بمسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات. ونعتمد بأن بيانات التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، بحسب تقديرنا المهني، هي الأمور الأكثر أهمية في تدقيقنا لهذه البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. وقد تناولنا تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ونحن لا نبدي رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)
أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)

كيف تناول تدقيقنا أمور التدقيق الرئيسية	أمور التدقيق الرئيسية
<p>لقد قمنا بتنفيذ إجراءات تدقيق معيّنة والتي كانت مزيجاً من استراتيجية الإعتماد على الرقابة الداخلية، وإجراءات تدقيق معيّنة أخرى تتمركز حول المجالات الهامة، تشمل هذه الإجراءات من دون الحصر على مايلي:</p> <p>تحديث فهمنا لطريقة العمل المتعلقة بتقييم المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم تسويتها والأقساط غير المكتسبة («UPR») والمطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها («IBNR») واختبار التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة ذات الصلة على التقييم والحساب والاستنتاج العام للاحتياطي الفني بما في ذلك المدخلات والافتراضات والمنهجية.</p> <p>استخدام خبرائنا الإكتواريين الداخليين لمساعدتنا على تقييم معقولية الافتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة من قبل الخبراء الإكتواريين التابعين لإدارة والتي تتضمن اعتبارات الإقتصاد الكلي المتعلقة بكوفيد ١٩.</p> <p>تقييم مدى ملاءمة المنهجيات المستخدمة في إحتساب الاحتياطيات التي تحتفظ بها المجموعة، بما في ذلك الافتراضات الهامة والأحكام واختبار دقة البيانات التاريخية المستخدمة؛</p> <p>تقييم تطوّر المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها عن طريق مراجعة الأداء السابق للتقديرات والأحكام المستخدمة من المجموعة، و؛</p> <p>فحص عينات من إحتياطيات المطالبات من خلال مقارنة المبلغ المقدر مع الوثائق المستندية كتقارير مقيمي الخسارة والسياسات الداخلية لتكوين الإحتياطي والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة.</p> <p>لقد قمنا بتقييم ما إذا كانت الإفصاحات ذات الصلة في هذا المجال مناسبة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية ومصرف قطر المركزي، حسب الإقتضاء.</p>	<p>تتمثل مطلوبات عقود التأمين، والبالغ قيمتها ١,٢ مليار ريال قطري و ١,٥ مليار ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ على التوالي جزء جوهري من إجمالي مطلوبات المجموعة. ونظراً لحجم هذه الأرصدة ولعدم اليقين في التقدير والافتراضات المستخدمة في تقدير هذه المطلوبات، فإننا نعتبر تقييم مطلوبات عقود التأمين أحد أمور التدقيق الهامة. يخضع تقييم مطلوبات عقود التأمين، على وجه الخصوص إحتياطي المطالبات القائمة وإحتياطي المطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها وإحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة، لدرجة كبيرة من الأحكام والافتراضات. تستند هذه المطلوبات إلى أفضل التقديرات للتكلفة النهائية لكافة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ محدد، سواء تم أو لم يتم الإبلاغ عنها. ويتم تحديد هذه الإحتياطيات بإستخدام مجموعة من الأساليب التي تستخدم عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية تتعلق بمبالغ التسوية المتوقعة ونمط تسوية المطالبات.</p> <p>يرجى الرجوع إلى الإيضاحات التالية حول البيانات المالية الموحدة:</p> <p>الإيضاح رقم (٣)- السياسات المحاسبية الهامة المطالبات</p> <p>فحص كفاية المطلوبات</p> <p>مطلوبات عقود التأمين</p> <p>مصاريف تسوية الخسائر غير المصنفة (ULAE)</p> <p>إحتياطيات عجز قسط التأمين (PDR)</p> <p>الإيضاح رقم (٤) - الأحكام، الافتراضات والتقديرات المحاسبية الهامة</p> <p>مخصص المطالبات القائمة</p> <p>مصاريف تسوية الخسائر غير المصنفة (ULAE)</p> <p>إحتياطي أقساط التأمين غير المستحقة</p> <p>إحتياطي عجز قسط التأمين (PDR)</p> <p>إيضاح رقم (٢٠) - مطلوبات عقود التأمين</p>



معلومات أخرى إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة ومعلومات تكميلية، لكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. من المتوقع الحصول على تقرير مجلس الإدارة بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، حيث أننا لا نبدي أي تأكيد أو إستنتاج حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا بالإطلاع على المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه، وبذلك، نقوم بتحديد فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاء جوهريّة.

إذا تبين لنا، بناءً على العمل الذي قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، بأن هذه المعلومات تحتوي على أخطاء جوهريّة، فإننا مطالبون بالإفصاح عن ذلك.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة للبيانات المالية الموحدة إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والأحكام المطبقة لقوانين وقواعد مصرف قطر المركزي، والإحتفاظ بأنظمة الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لغرض إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهريّة سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تتمة)

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرارية والإفصاح، حسبما يقتضيه الحال، عن الأمور المتعلقة بإستمرارية المجموعة وإستخدام مبدأ الإستمرار المحاسبي، إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف نشاطاتها أو لم يكن لديها حل بديل واقعي إلا القيام بذلك.

ويعتبر القائمين على الحوكمة مسؤولين عن الإشراف على عملية إعداد البيانات المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة خالية بصورة عامة من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن الإحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهريّة بشكل فردي أو مُجمّع فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الإقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق، وذلك، كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، بالتصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما ينسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. ان مخاطر عدم إكتشاف خطأ جوهرى ناتج عن الإحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الإحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
 - بالإطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.
 - بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.
 - بإستنتاج مدى ملاءمة إستخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم التيقن متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على الإستمرار. وفي حال الإستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم التيقن، يتوجب علينا لفت الإنتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في إستنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الإستمرارية.
 - تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت
- البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولين الوحيديين عن رأينا حول التدقيق.
- نقوم بالتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، بالأمور الأخرى، وبما يخص النطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتأجه الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهرى يتبين لنا من خلال تدقيقنا في نظام الرقابة الداخلي.
- كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة ببيان يظهر إمتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالإستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من الأمور التي يحتمل الإعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على إستقلاليتنا وإجراءات الحماية ذات الصلة متى كان ذلك مناسباً.
- من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد هذه الأمور التي كان لها الأثر الأكبر في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، أن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب عن الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.



بالإضافة إلى ذلك، كما هو مطلوب في قانون الشركات التجارية القطري برأينا، إن المجموعة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة ومحتويات تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع البيانات المالية الموحدة للمجموعة. كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والإفصاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا. إلى حد علمنا وبحسب المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالقات لأحكام قانون مصرف قطر المركزي وقانون الشركات التجارية القطري ولأحكام النظام الأساسي للشركة الأم على وجه قد يؤثر بشكل جوهري على أداء المجموعة أو مركزها المالي.

فرع قطر

مدحت صالحه

شريك

سجل مراقبي الحسابات رقم

(٢٥٧)

سجل مدققي الحسابات لدى

هيئة قطر للأسواق المالية

رقم (١٢٠١٥٦)



٢٠١٩	٢٠٢٠	بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ريال قطري	ريال قطري	
٣٨٨,٥٣٠,٢٣٣	٣٩٨,٣٨٥,٢٥٩	الموجودات
٥٠٤,٤٣٣,٥٧٢	٦٢٢,٩٨٦,٢٤٣	نقد في الصندوق ولدى البنوك
١,٢٤٨,٦٥٦,٦١٨	٨٧٤,٦٨٥,٦١٠	استثمارات مالية
٣٣٥,٣٨٧,٢٨٩	٣٦٣,٥٢٢,١٤٩	موجودات عقود إعادة التأمين
١٦,١٧٧,٢٠١	١٧,١٨٥,٨١٣	ذمم تأمين مدينة وأرصدة مدينة أخرى
٣٢١,٩٤٦,١٥٣	٣١٤,١٤٨,٣٣٩	استثمارات في شركات زميلة
١٢,٠٩٤,٣١٥	١١,٩٣٠,٠٢٦	إستثمارات عقارية
١٢,٨٤٩,٣٢٥	٩,٨٢٠,٩٢٦	ممتلكات ومعدات
٢,٨٤٠,٠٧٤,٧٠٦	٢,٦١٢,٦٦٤,٣٦٥	حق إستخدام موجودات
		إجمالي الموجودات
		حقوق الملكية والمطلوبات
٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠	حقوق الملكية
٣٧٠,١٦٤,٩٤٩	٣٧٦,١٦٩,٧٥٧	راس المال
(٦٣,٧٤٦,٣٨٦)	(٥٩,١٧٤,٤٩٠)	احتياطي قانوني
(٢,١٩٤,٦٣٦)	١,٧٦٩,٩٨٠	احتياطي القيمة العادلة
٢٦٩,٣٢٣,٦٥٣	٢٩٠,٩٣٦,١٩٥	احتياطي ترجمة العملات الأجنبية
١,٠٧٣,٥٤٧,٥٨٠	١,١٠٩,٧٠١,٤٤٢	ارباح مدورة
		اجمالي حقوق الملكية
		المطلوبات
١,٥١٣,٣٩١,٣٨٧	١,٢١١,٣٢٤,٢٤٦	مطلوبات عقود التأمين
٥٢,٠٢٢,٢٢٢	٥٣,٥٧١,٤٧٥	قروض
١٦٨,٥٩١,٧٩٢	٢٠٧,٩٥١,٩٢٢	مخصصات وذمم تأمين دائنة وذمم دائنة أخرى
١٦,٥٥٥,٨٤٦	١٧,٣٩١,٠٢٦	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
١٥,٩٦٥,٨٧٩	١٢,٧٢٤,٢٥٤	مطلوبات عقود الإيجار
١,٧٦٦,٥٢٧,١٢٦	١,٥٠٢,٩٦٢,٩٢٣	اجمالي المطلوبات
٢,٨٤٠,٠٧٤,٧٠٦	٢,٦١٢,٦٦٤,٣٦٥	اجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

جاسم علي عبدالرحمن المفتاح
الرئيس التنفيذي

نواف بن ناصر بن خالد آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



		بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
٢٠١٩	٢٠٢٠		
ريال قطري	ريال قطري		
٦٥٥,٩١٣,٤٧٩ (٤٠٣,٥٧٥,٨٦١)	٩٠٢,٧٤١,٢٤٦ (٥٣٤,٥٣٨,٣٣٦)	إجمالي أقساط التأمين حصة معيدي التأمين من إجمالي أقساط التأمين	
٢٥٢,٣٣٧,٦١٨ (١٢,٣٤٨,٢٦٩)	٣٦٨,٢٠٢,٩١٠ (٣٠,٩٨٧,٦٠٣)	صافي أقساط التأمين المكتتبة التغير في احتياطي الأقساط غير المكتسبة	
٢٣٩,٩٨٩,٣٤٩	٣٣٧,٢١٥,٣٠٧	صافي أقساط التأمين المكتسبة	
٢٩,٦١٤,٢٨٠	٣٨,٣٤٠,٤٥٥	إيراد عمولات	
٢٦٩,٦٠٣,٦٢٩ (٢٩٠,٧٥٤,٨٤٠)	٣٧٥,٥٥٥,٧٦٢ (٤٩٠,٥٧٥,٩٦٠)	إجمالي إيرادات التأمين المكتتبة	
١٤٣,٧٧١,٤١٥	٣٤٠,٣١٨,٨٣٥	إجمالي المطالبات المدفوعة	
١٠,٠٩٤,٦٤٢ (٣٤,٨٦٣,٠٣٦)	٣٧,٤٨١,٥٣٧ (٤٩,٩٥٣,٦٧٤)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة	
(١,٥٥٩,٨٣٦)	(٣,٦٠١,٨١٩)	التغير في احتياطي المطالبات القائمة	
٩٦,٢٩١,٩٧٤	١٣٤,٢٦١,٦٠٧	العمولات المدفوعة	
		مصاريف فنية أخرى	
		صافي نتائج التأمين المكتتب	
٥٠,١٥٥,٩٠٧	٤٠,٤٥٨,٢٥٢	إيرادات إستثمارات	
٦٠٩,٧٩٣ (١٠٧,٣٨٨)	٩٤٨,٦٤٦ (١,٠٩٤,٩١٣)	الحصة من نتائج شركات زميلة	
٩,٧٥٠	(٨١,٩٤١)	صافي خسارة تدني قيمة إستثمارات مالية	
٣٦٠,٢٢١	٢,١١١,١٥٦	صافي (خسارة) / عكس تدني قيمة موجودات مالية	
٥١,٠٢٨,٢٨٣	٤٢,٣٤١,٢٠٠	إيرادات أخرى	
		إيرادات الإستثمارات وإيرادات أخرى	
(٨٢,٩٤٧,٨٨١)	(٨٣,٤١٦,٩٢٢)	مصاريف عمومية وإدارية	
--	(١٣,٩٠٠,٠٠٠)	خسائر تدني قيمة إستثمارات عقارية	
(٢,٢٥٨,٤٠٦)	(١,٨٣٨,٨٤١)	مصاريف تمويل	
(٣,٣٦٩,١٢٩)	(٥,٧٠٥,٣٤٣)	إستهلاك إستثمارات عقارية	
(٢,٥٩٦,٤٤٦)	(٢,٨٤٢,٧٤٥)	إستهلاك ممتلكات ومعدات	
(٢,٧٥٨,٩٥١)	(٢,٢٤٢,٨٧٦)	إطفاء حق إستخدام الموجودات	
(٩٣,٩٣٠,٨١٣)	(١٠٩,٩٤٦,٧٢٧)	إجمالي المصاريف	
٥٣,٣٨٩,٤٤٤	٦٦,٦٥٦,٠٨٠	ربح السنة قبل التخصيص لحملة وثائق الدوحة للتكافل (ذ.م.م.)	
(٤,٤٤٨,٣٦٩)	(٦,٥٨٣,٢٥٧)	صافي الفائض العائد لحملة وثائق الدوحة للتكافل (ذ.م.م.)	
٤٨,٩٤١,٠٧٥	٦٠,٠٧٢,٨٢٣	الربح العائد لحملة وثائق الدوحة للتكافل (ذ.م.م.) قبل ضريبة الدخل	
--	(٢٤,٧٤٠)	ضريبة الدخل	
٤٨,٩٤١,٠٧٥	٦٠,٠٤٨,٠٨٣	الربح العائد لمساهمي الشركة الأم بعد ضريبة الدخل	
٠,١٠	٠,١٢	عائد السهم الأساسي والمخفف	

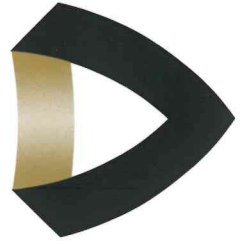


مجموعة الدوحة للتأمين (ش.م.ع.ق.)

٢٠١٩	٢٠٢٠	بيان الدخل شامل الآخر الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
ريال قطري	ريال قطري	
٤٨,٩٤١,٠٧٥	٦٠,٠٤٨,٠٨٣	الربح العائد للمساهمين بعد ضريبة الدخل
		الدخل الشامل الأخر
		بنود يمكن إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة
		صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال
		الدخل الشامل الأخر
		الحصة من ربح / (خسارة) شركات زميلة
		فروقات الصرف من ترجمة عمليات أجنبية
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الربح أو الخسارة
		صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية مقاسة بالقيمة العادلة
		من خلال الدخل الشامل الأخر
		الدخل الشامل الأخر للسنة
		إجمالي الدخل الشامل للسنة
٣,٣٦٢,٣٣٢ (٧٢,٢٦٧) (٩٥٨,١٥٧)	٢,٦٥٠,٥٤٦ ٨٦,٣٠٦ ٣,٩٦٤,٦١٦	
(٥٩٥,١٢١)	١٠,٩٠٥,٥١٤	
<u>١,٧٣٦,٧٨٧</u>	<u>١٧,٦٠٦,٩٨٣</u>	
<u><u>٥٠,٦٧٧,٨٦٢</u></u>	<u><u>٧٧,٦٥٥,٠٦٥</u></u>	

DOHA
INSURANCE
GROUP

مجموعة الدوحة للتأمين
PIONEERING SPIRIT روح الريادة



Financial Report Summary 2020



DOHA INSURANCE GROUP (Q.P.S.C.)

DOHA - QATAR

**CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
AND INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT
FOR THE YEAR ENDED
DECEMBER 31, 2020**







Sh. Nawaf Bin Nasser Bin Khaled Al-Thani
Chairman

Sh. Hamad Bin Jassim Bin Mohammed Al-Thani
Vice Chairman

Mr. Adel Ali Bin Ali Al-Muslemani
Managing Director

Major Gen. Dahlan Jamaan Basheer Al-Hamad
Member

Sh. Jabor Bin Hamad Bin Jassim Al-Thani
Member

Sh. Ali Bin Ghanim Al-Thani
Member

Mr. Victor Nazeem Reda Agha
Member

Mr. Ahmad Yousuf H A Kamal
Member

Mr. Hassan Jassem Darwish Fakhroo
Member

Mr. Hussam Abdul Salam Abu Essa
Member

Mr. Saud Omar Hamad Al-Mana
Member



Dear Shareholders,

The Board of Directors of Doha Insurance Group has the distinct honor and pleasure to provide you with the Group's Twentieth Annual Report regarding the Group's business activities, its financial position for the fiscal year ending 31 December 2020, and regarding the Group's future plans for 2021.

On this occasion, we are also pleased to express our sincerest and deepest gratitude to His Royal Highness the Emir, Sheikh / Tamim bin Hamad bin Khalifa Al Thani, may God protect and save him, and to His Royal Highness the Father Emir, Sheikh Hamad bin Khalifa Al Thani, may God protect and save him, and to the Deputy Emir His Highness Sheikh / Abdullah bin Hamad Bin Khalifa Al Thani, may God protect and save him, and to the government, for their wisdom and guidance and for their sincere and continuous support for the insurance sector in the state of Qatar.

The year 2020 has unveiled great challenges and risks due to the spread of the Coronavirus Pandemic, which cast its shadow over most activities in various economic sectors and financial markets at the regional and global level, often dominated by negative financial results.

Although the insurance sector has been positively impacted due to the increase in insurance premiums globally on the one hand, and due to the lower ceiling of reserves and claims on the other hand, especially in the motor insurance sector due to a reduction in traffic density and movement, the investment sector in local and international markets has been negatively impacted by the pandemic in most cases, including the group's investment portfolio.

Due to the Group's noticeable increase in online sales, its strong credit rating and its solid technical foundation, the Group was able to achieve remarkable increases in gross insurance premiums and profits. In 2020, the group witnessed a 38% increase in gross premiums, to reach a total of 903 million Qatari Riyals. It is worthy of note that the group invested heavily in modern technology and in the online sales segments for nearly the last four years through its subsidiary, Barzan Technology Solutions, which enabled the Group to greatly benefit from the capabilities of its employees and from their extensive experience while working remotely with ease and efficiency, which in turn enhanced the ability of the Group's existing and new customers to use our online platforms to purchase the necessary insurance products through the group's various platforms, whether through smartphones, the Internet or through other media.

It should be noted that insurance companies generally did not incur any direct material losses due to the Coronavirus Pandemic, as a result of their keenness to exclude all direct and indirect damages resulting from bacterial and viral epidemics since 2006, after the outbreak of the SARS epidemic, except for minor cases where some international companies purchased such specific special coverage.

Key Highlights:

- The Group's Shariah Compliant subsidiary company, Doha Takaful, acquired a larger share in the Takaful insurance market, the results of which strengthened the balance sheet of the parent company. Doha Takaful achieved a 35% increase in gross insurance premiums during the year 2020, and increased growth in net profits attributable to policyholders and shareholders alike.
- The Group continued to implement its technological transformation plans in various segments, by providing services through the use of the Robotic Process Automation (RPA) to automate insurance processes through autonomous functions, without human intervention, code-named «Sanad». Through Sanad, our autonomous employee is able to emulate the daily job functions and tasks of relevant employees, using artificial intelligence. This has been applied in the Group's financial reconciliations and settlements with other insurance companies. Additional capabilities include opening and closing claims and issuing repair orders, in addition to Chatbot functionality which directs customer online inquiries to the appropriate resources for responses.
- The Group has accumulated more successes in relation to its commitments to comply with the corporate governance and regulatory requirements. Within this framework, the Board of Directors reviewed and approved the Group's revised AML / CFT Policies, Procedures, Systems and Controls manual, which accounts for the changes in the legal and regulatory framework through the issuance of Law No. 20 of 2019 and the AML / CFT Instructions issued by Qatar Central Bank to Financial Institutions in May 2020.



- During the year 2020, the Group maintained its credit rating of (A-), with the outlook remaining stable, as announced by Standard & Poor's, the global credit rating agency. This reflects the group's financial strength, strong operational performance, and its adoption of an appropriate enterprise risk management framework.
- Finally, the group, along with its subsidiary companies, have been keen on the Group's adherence to its principles in relation to corporate and social responsibility, by playing an active role in social development and advancement, through the Group's continuous support for social welfare institutions and cultural centers, and through its participation in sporting activities and events, considering all of them as an essential components of the corporate and social responsibility ecosystem of national companies.

The following is a summary of the most important financial results achieved during the year 2020: -

1. Gross Written Premiums amounted to 903 million riyals compared to 600 million riyals in the year 2019.
2. The net revenues of the technical departments amounted to 134 million riyals compared to 96 million riyals in the year 2019.
3. Return on investment in local shares, interest with banks and other revenues amounted to 42 million riyals, compared to 51 million riyals in the year 2019.
4. The group achieved a net profit of 60 million riyals compared to 48.9 million riyals in the year 2019.
5. The total shareholders' equity amounted to 1.110 billion riyals compared to 1.073 billion riyals in the year 2019.
6. The Group's earnings per share are 0.12 riyals for the year 2020, compared to 0.10 riyals for the year 2019.
7. Total assets for year 2020 were 2.610 billion riyals, compared to 2.840 billion riyals for the year 2019.

Our Future Plans:

- To achieve deeper regional and international penetration and expansion, and to enhance the effectiveness, efficiency and performance of employees in representative offices and branches, while remaining keen on increasing Qatarization percentages within the group.
- To steadfastly continue to implement the group's strategic plans, and to continue exploring new opportunities to support insurance activities and other investment opportunities, to achieve reasonable and sustainable growth rates that are reflected through rewarding shareholder returns.

Finally, we express our deep gratitude and appreciation to the Group management and its employees for their continuous efforts. We sincerely thank our shareholders and customers for their support and assistance.

We thank you for coming.
Peace, mercy, and blessings of God be upon you ,,,

Nawaf Bin Nasser Bin Khaled Al Thani



The Shareholders,
Doha Insurance Group (Q.P.S.C.)
Doha, Qatar

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

Opinion

We have audited the consolidated financial statements of Doha Insurance Group Q.P.S.C. (the "Company") and its subsidiaries (together the "Group"), which comprise the consolidated statement of financial position as at December 31, 2020, and the consolidated statements of profit or loss, consolidated statement of other comprehensive income, consolidated statement of changes in equity and consolidated statement of cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies, In our opinion, the accompanying consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Group as at December 31, 2020, and its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Group in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the consolidated financial statements in the State of Qatar, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of these consolidated financial statements for the year ended December 31, 2020. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.



Key Audit Matters (continued)

Key Audit Matters	How our audit addressed the key audit matter
Valuation of Claims reported and unsettled, Unearned premiums («UPR») and Claims incurred but not reported reserves «IBNR»	
<p>The Group's insurance contract liabilities amounts to QR. 1.2 billion and QR. 1.5 billion as at December 31, 2020 and 2019 respectively and represent a significant portion of the total liabilities. Due to the magnitude of the balances and the estimation uncertainty and subjectivity involved in the assessment of these liabilities we have considered the valuation of the insurance contract liabilities as a key audit matter. The estimation of insurance contract liabilities, in particular the outstanding claims reserve and the incurred but not reported reserve and unearned premium reserve, involves a significant degree of judgement. These liabilities are based on the best-estimate of the ultimate cost of all claims incurred but not settled at a given date, whether reported or not. A range of methods may be used to determine these reserves. Underlying these methods are a number of explicit or implicit assumptions relating to the expected settlement amount and settlement patterns of claims.</p> <p>Refer to the following notes of the consolidated financial statements:</p> <p>Note 3 — significant accounting policies, Claims Liabilities adequacy test Insurance contract liabilities Unallocated loss adjustment expenses (ULAE) Premium deficiency reserves (PDR)</p> <p>Note 4 - significant accounting judgments, estimates and assumptions Provision for outstanding claims Unallocated loss adjustment expenses (ULAE) Unearned premium reserve Premium deficiency reserves (PDR) Note 20 — Insurance contract liabilities.</p>	<p>We performed specific audit procedures which were a combination of internal control reliance strategy and specific substantive procedures focusing on the significant areas. Such procedures, include, but not limited to; Updating our understanding of the business process related to Valuation of Claims reported and unsettled, Unearned premiums («UPR») and Claims incurred but not reported reserves («IBNR») and tested the design and operating effectiveness of the relevant controls over assessment, calculation and overall conclusion of technical reserve including inputs, assumptions and methodology. Use of our internal actuarial experts to assist us in evaluating reasonableness of key assumptions and methodologies used by actuarial experts of management including incorporation of macro-economic considerations relating to COVID 19,</p> <p>Assessing the appropriateness of reserving methodologies used in the computation of reserves held by the Group, including key assumptions and judgements and testing accuracy of historical data used;</p> <p>Assessing the development of outstanding claims and IBNR by performing a review of retrospective historical performance of the estimates and judgements made by the Group; and</p> <p>For a selection of claims case reserves, compare the estimated amount of the case reserve to appropriate documentation such as loss assessors' reports, internal policies for reserving and assumptions used by management.</p> <p>We have assessed whether the related disclosures of this area are adequate in accordance with the requirements of IFRSs and atar Central Bank, as applicable.</p>

Other information

The Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the Board of Directors' Report and supplementary information but does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon. The Board of Directors' Report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.



Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact.

Responsibilities of the Management and Those Charged With Governance for the Consolidated Financial Statements

The Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with IFRSs and applicable provisions of the Qatar Central Bank regulations, and for such internal control as the Management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, the Management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance is responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAS will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risk of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.



- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of the management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern, If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosure is inadequate, to modify our opinion, Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were most of significance in the audit of the consolidated financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosures about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Further, as required by the Qatar Commercial Companies Law, we are also of the opinion that proper books of account were maintained by the Group and the content of the directors' report are in agreement with the Group's consolidated financial statements. We have obtained all the information and explanations which we considered necessary for the purpose of our audit. To the best of our knowledge and belief and according to the information given to us, no contraventions of the applicable provisions of Qatar Central Bank rules, Qatar Commercial Companies Law and the Company's Articles of Association were committed during the year which would materially affect the Group's financial position or its performance.

For Deloitte & Touche
Qatar Branch

Doha — Qatar

Midhat Salha
Partner
License No.257
QFMA Auditor License No. 120156



STATEMENT OF FINANCIAL POSITION As at December 31 2020	2020	2019
	QR	QR
ASSETS		
Cash and bank balances	398,385,259	388,530,233
Financial investments	622,986,243	504,433,572
Reinsurance contract assets	874,685,610	1,248,656,618
Insurance and other receivables	363,522,149	335,387,289
Investments in associates	17,185,813	16,177,201
Investment properties	314,148,339	321,946,153
Property and equipment	11,930,026	12,094,315
Right-of-use assets	9,820,926	12,849,325
Total assets	2,612,664,365	2,840,074,706
EQUITY AND LIABILITIES		
Equity		
Share capital	500,000,000	500,000,000
Legal reserve	376,169,757	370,164,949
Fair value reserve	(59,174,490)	(63,746,386)
Foreign currency translation reserve	1,769,980	(2,194,636)
Retained earnings	290,936,195	269,323,653
Total Equity	1,109,701,442	1,073,547,580
Liabilities		
Insurance contract liabilities	1,211,324,246	1,513,391,387
Borrowings	53,571,475	52,022,222
Provisions, insurance and other payables	207,951,922	168,591,792
Employees* end of service benefits	17,391,026	16,555,846
Lease Liabilities	12,724,254	15,965,879
Total Liabilities	1,502,962,923	1,766,527,126
Total Equity and Liabilities	2,612,664,365	2,840,074,706

.....
Nawaf Bin Nasser Bin Khaled Al Thani
Chariman

.....
Jassim Ali A. Al-Moftah
Chief Executive Officer



CONSOLIDATED STATEMENT OF PROFIT OR LOSS
for the year ended December 31, 2020

STATEMENT OF PROFIT OR LOSS For the year ended December 31, 2020	2020	2019
	QR	QR
Gross premiums	902,741,246	655,913,479
Reinsurers' share of gross premiums	(534,538,336)	(403,575,861)
Net premiums written	368,202,910	252,337,618
Change in unearned premium reserve	(30,987,603)	(12,348,269)
Net premiums earned	337,215,307	239,989,349
Commission income	38,340,455	29,614,280
Total underwriting revenues	375,555,762	269,603,629
Gross claims paid	(490,575,960)	(290,754,840)
Reinsurers' share of claims paid	340,318,835	143,771,415
Change in outstanding claims reserve	(37,481,537)	10,094,642
Commission expenses	(49,953,674)	(34,863,036)
Other technical expenses	(3,601,819)	(1,559,836)
NET UNDERWRITING RESULTS	134,261,607	96,291,974
Investment income	40,458,252	50,155,907
Share of results of associates	948,606	609,793
Net impairment loss on investment securities	(1,094,913)	(107,388)
Net impairment (loss) / recovery on financial assets	(81,941)	9,750
Other income	2,111,156	360,221
INVESTMENT AND OTHER INCOME	42,341,200	51,208,283
General and administrative expenses	(83,416,922)	(82,947,881)
Impairment loss on investment properties	(13,900,000)	---
Finance cost	(1,838,841)	(2,258,406)
Depreciation of investment properties	(5,705,343)	(3,369,129)
Depreciation of property and equipment	(2,842,745)	(2,596,446)
Amortisation of right-of-use assets	(2,242,876)	(2,758,951)
TOTAL EXPENSES	(109,946,727)	(93,930,813)
PROFIT FOR THE YEAR BEFORE ALLOCATION TO DOHA TAKAFUL L.L.C.'s POLICYHOLDERS	66,656,080	53,389,444
Net surplus attributable to Doha Takaful L.L.C.'s pol- icyholders	(6,583,257)	(4,448,369)
PROFIT ATTRIBUTABLE TO SHAREHOLDERS OF THE PARENT BEFORE INCOME TAX	60,072,823	4,894,075
Income tax	(24,740)	---
PROFIT ATTRIBUTABLE TO SHAREHOLDERS OF THE PARENT AFTER INCOME TAX	60,048,083	48,941,075
Basic and diluted earnings per share	0.12	0.10



STATEMENT OF PROFIT OR LOSS For the year ended December 31, 2020	2020	2019
	QR	QR
Profit attributable to shareholders after income tax	60,048,083	48,941,075
Other comprehensive income		
Items that may be subsequently reclassified to statement of profit or loss		
Net change in fair value of debt instruments at fair value through other comprehensive income	2,650,546	3,362,332
Share of other comprehensive profit/(loss) of associates	86,306	(72,267)
Exchange differences on translating foreign operations	3,964,616	(958,157)
Items that will not be subsequently reclassified to statement of profit or loss		
Net change in fair value of equity instruments designated at fair value through other comprehensive income	10,905,514	(595,121)
Other comprehensive income for the year	17,606,982	1,736,787
Total comprehensive income for the year	<u>77,655,065</u>	<u>50,677,862</u>